



バンダイTCGオンラインロビー対戦・観戦における事前の環境チェックのお願い

- ①以下のURL、もしくは【イベント参加】ボタン下にある「対戦環境の事前チェック」から、動作環境や推奨端末、使用ブラウザのチェックを必ず行ってください

URL) <https://bit.ly/3s770w8>

※よくある事例
SNS上のURLをタップして参加しており、
推奨ブラウザ以外からのアクセスしている
→URLをコピーして、
推奨ブラウザでアクセスし直してください



- ②外部入力のマイク・カメラを使用されている場合、
自動で設定変更され、画面や音声相手に伝わらない場合があります

PC・Androidの方は下記GoogleChromeヘルプをご確認ください

URL) <https://bit.ly/3ulqKl8>

- ③本サービスのビデオチャット機能は『Sky Way』を使用しています。
お困りの際はこちらをお確かめください。

対応ブラウザ&OS) <https://bit.ly/3AmShlW>

FAQ) <https://bit.ly/3AkkbPB>

上記方法をお試しいただいても、お客様の使用している端末や外部機器、
ネット環境によって、本サービスが正常に動作しない場合があります。
その場合、別の端末での参加をお試しいただくか、イベントの参加を諦めて
いただく場合がございます。全てのお客様の使用状況に合わせた個別対応は
できかねますので、あらかじめご了承ください。

※利用の際の通信費はお客様負担となります。予めご了承下さい